

SAP Business One 10.0
Webshopanbindung über conesprit
Marketplace App

SBO6600

➤ Jetzt kostenlose Online-Demo starten

Inhalt

- Automatischer Prozess in SAP Business One
- Webshopbestellungen in SAP Business One übertragen
- Bestände aus SAP Business One in den Webshop übertragen
- Konfiguration der Marketplace App
 - Verbindung zum Webshop herstellen
 - Produkte aus Webshop den Produkten aus SAP Business One zuordnen
 - Kunden aus Webshop den Kunden aus SAP Business One zuordnen
 - Zahlungsarten in SAP Business One übertragen und in der App zuordnen
 - Versandarten in SAP Business One übertragen und in der App zuordnen
 - Steuern definieren
 - Lager aus Webshop dem entsprechenden Lager aus SAP Business One zuordnen
 - Stunden aus der PZE Software in die Marketplace App übertragen

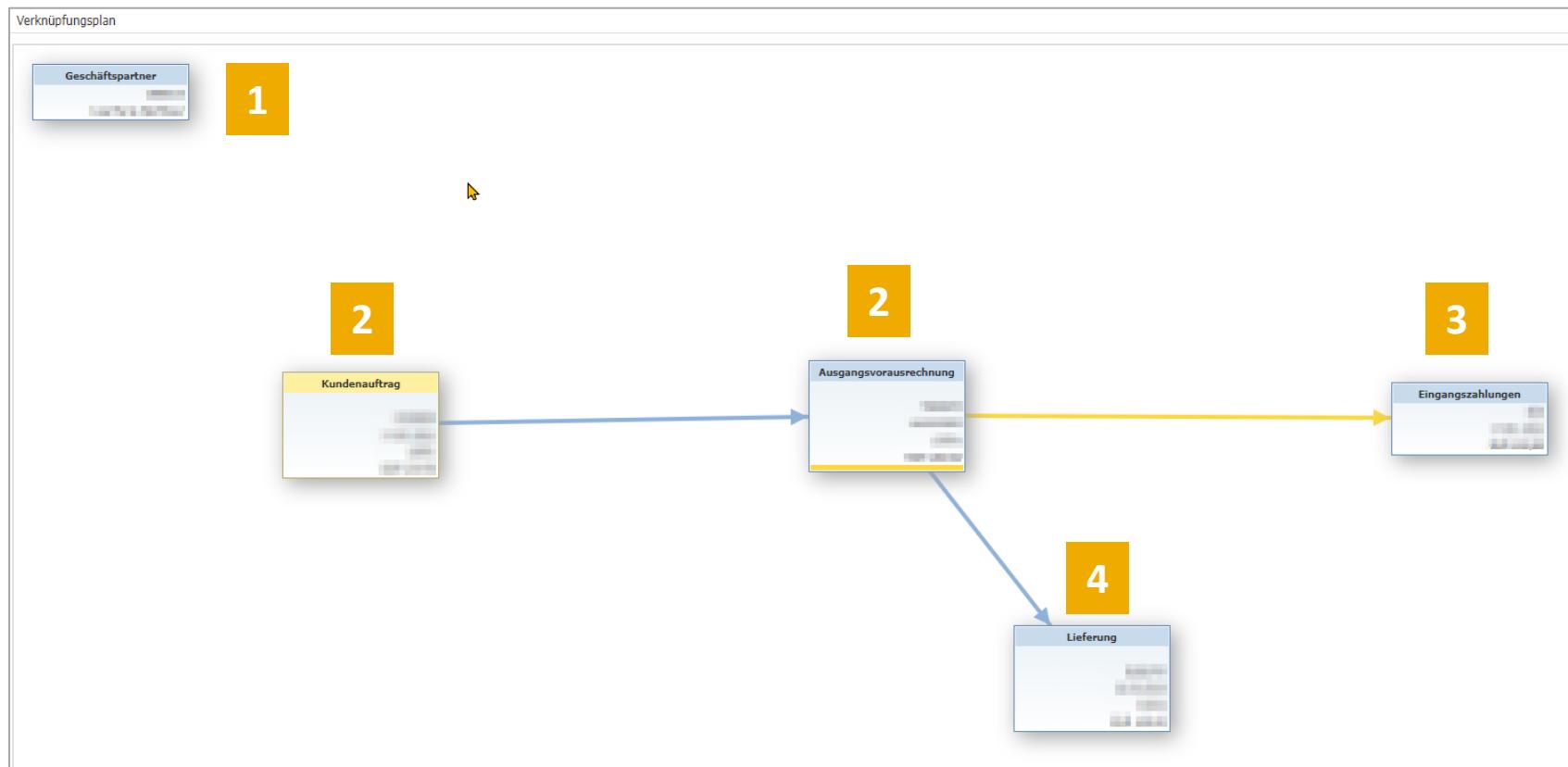
Funktionsweise der Marketplace App

1. Ist der Kunde aus der Webshopbestellung noch nicht in SAP Business One als Kunde angelegt, wird der Kundenstamm über die Marketplace App automatisch in SAP Business One generiert
2. Über die Marketplace App werden Webshopbestellungen als Kundenauftrag in SAP Business One übertragen, gleichzeitig wird eine Ausgangsvorausrechnung in SAP Business One erstellt und gebucht
3. Ist die Bestellung bereits bezahlt (Zahlungsart Kreditkarte, Paypal, Klarna, Apple Pay, Google Pay, Sofortüberweisung,) so wird zudem in SAP Business One automatisch die entsprechende Zahlung erstellt und gebucht
4. Der Bestand aus dem SAP Business One Lager/den Lagern, aus dem/aus denen Ware für den Webshop entnommen wird, kann auf Knopfdruck mit dem Webshop synchronisiert werden.

Automatischer Prozess in SAP Business One

Marketplace App > Auftragseingang

1. Ist der Kunde aus der Webshopbestellung noch nicht in SAP Business One als Kunde angelegt, wird der Kundenstamm über die Marketplace App automatisch in SAP Business One generiert
2. Über die Marketplace App werden Webshopbestellungen als Kundenauftrag in SAP Business One übertragen, gleichzeitig wird eine Ausgangsvorausrechnung in SAP Business One erstellt und gebucht
3. Wenn der Kunde aus der Bestellung noch nicht in SAP Business One als Kunde angelegt ist, wird der Kundenstamm über die App automatisch in SAP Business One generiert
4. Ist die Bestellung bereits bezahlt (Zahlungsart Kreditkarte, Paypal, Klarna, Apple Pay, Google Pay, Sofortüberweisung,) so wird zudem in SAP Business One automatisch die entsprechende Zahlung erstellt und gebucht
5. Die Schritte Kommissionieren, Packen und Erstellen des Lieferschein sowie Versandetiketts werden über das conesprit Fulfillment-Terninal unterstützt



Webshopbestellung in SAP Business One als Kundenauftrag anlegen

Marketplace App > Auftragseingang

Über die Marketplace App werden Webshopbestellungen als Kundenauftrag in SAP Business One übertragen.

Die auf der linken Seite markierte Webshopbestellung wird mit den Details zur Bestellung, zu den Adressen sowie zu Versand/Fracht, Zahlungsart und den Bestellpositionen auf der rechten Seite des Maske Auftragseingang angezeigt (1).

Wird der Pfeil gedrückt, wird die Bestellung als Kundenauftrag in SAP Business One angelegt. Gleichzeitig wird die Ausgangsvorausrechnung in SAP Business One erstellt und gebucht. Ist die Zahlung bereits erfolgt, wird ebenso die Zahlung ein SAP Business One erstellt und gebucht (2).

The screenshot shows the SAP Business One Marketplace App interface. On the left, a list of 'Neue Bestellungen' (New Orders) is displayed with three items. The third item is highlighted with a yellow border. The main area contains several tabs with detailed information:

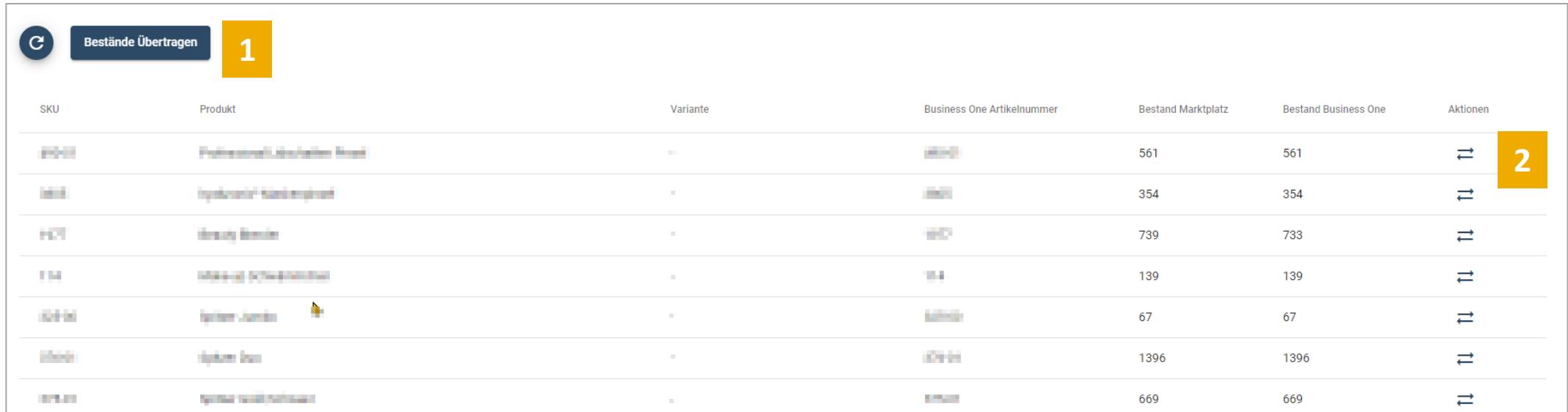
- Bestellung:** Shows the order number 100411, creation date 2023-08-10, and customer name Caroline Kauter.
- Rechnungsadresse:** Shows the billing address for Caroline Kauter.
- Lieferadresse:** Shows the delivery address for Caroline Kauter.
- Versand & Fracht:** Shows shipping details including carrier code, carrier name, shipping costs, and tax rates.
- Zahlung:** Shows payment details including total amount, payment date, payment method, and status.
- Hinweis:** An empty note section.
- Positionen:** A table showing order positions with columns for SKU, Product, Quantity, Unit Price, Amount, Tax, Tax Rate, and Tax Tariff.

A cursor is positioned over the 'Send' button in the Bestellung tab.

Bestände aus SAP Business One in den Webshop übertragen

Marketplace App > Bestände

Der Bestand aus dem SAP Business One Lager, aus dem Ware für den Webshop entnommen wird, kann auf Knopfdruck mit dem Webshop synchronisiert werden. Über den Knopf „Bestände übertragen“ wird der Gesamtbestand aus dem Lager/den Lagern, die dem Webshop zugeordnet werden synchronisiert (1). Über die Pfeile wird jeweils der Bestand eines Artikel synchronisiert (2).



SKU	Produkt	Varianten	Business One Artikelnummer	Bestand Marktplatz	Bestand Business One	Aktionen
1111	Polsterstühle Serie	...	1111	561	561	
1112	Polsterstuhl Serie	...	1112	354	354	
1113	Stuhl Serie	...	1113	739	733	
1114	Stühle Serie	...	1114	139	139	
1115	Stühle Serie	...	1115	67	67	
1116	Stühle Serie	...	1116	1396	1396	
1117	Stühle Serie	...	1117	669	669	

Verbindung zum Webshop herstellen

Marketplace App > Konfiguration > Verbindung

Verbindungen sind möglich zu

- Shopify
- Woocommerce
- BigCommerce

weitere Webshops auf Nachfrage

The screenshot shows the SAP Marketplace application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Marketplace, Auftragseingang, Bestand, Produkte, Produktvarianten, Kunden, and Konfiguration. The 'Konfiguration' tab is currently active. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with several items: Verbindung, Produkte, Kunden, Zahlungsarten, Versand, Steuern, Lager, Prozess, and Export. The 'Verbindung' item is underlined, indicating it is the active tab. On the left side of the main content area, there are two circular icons: a blue one with a white pencil and a grey one with a white 'X'. The main content area has a title 'Verbindung zu Shopify'. It contains four input fields: 'Shop' (with a redacted URL), 'API key' (with a redacted key), 'API Secret' (with a redacted secret), and 'Ziel Url für Webhooks' (with a redacted webhook URL). At the bottom of the form, there are three buttons: 'Check Webhooks', 'Register Webhooks', and 'Unregister Webhooks'.

Produkte aus Webshop den Produkten aus SAP Business One zuordnen

Marketplace App > Konfiguration > Produkte

Produkte aus dem Webshop und aus SAP Business One müssen zugeordnet werden. Die Standardeinstellung hierfür ist „SKU im Shop entspricht Business One Artikelnummer“. Sollte dies nicht der Fall sein, so kann die SKU im Webshop in der Regel nachträglich verändert werden.

The screenshot shows the SAP Marketplace app interface. The top navigation bar includes links for Marketplace, Auftragseingang, Bestand, Produkte, Produktvarianten, Kunden, and Konfiguration. Below this, a secondary navigation bar has tabs for Verbindung, Produkte (which is selected and underlined), Kunden, Zahlungsarten, and Versand. On the left, there are edit and delete icons. The main content area is titled "Produktzuordnung". It contains two radio button options: "SKU im Shop entspricht Business One Artikelnummer" (selected) and "Business One UDF am Artikel entspricht SKU im Shop". A dropdown menu labeled "Feld für Shop SKU" is shown below. To the right, a yellow callout box provides instructions: 1. Stift Symbol drücken, 2. Selektion wählen, 3. Speichern über (Diskettensymbol).

Marketplace Auftragseingang Bestand Produkte Produktvarianten Kunden Konfiguration

Verbindung Produkte Kunden Zahlungsarten Versand

SKU im Shop entspricht Business One Artikelnummer

Business One UDF am Artikel entspricht SKU im Shop

Feld für Shop SKU

1. Stift Symbol drücken
2. Selektion wählen
3. Speichern über (Diskettensymbol)

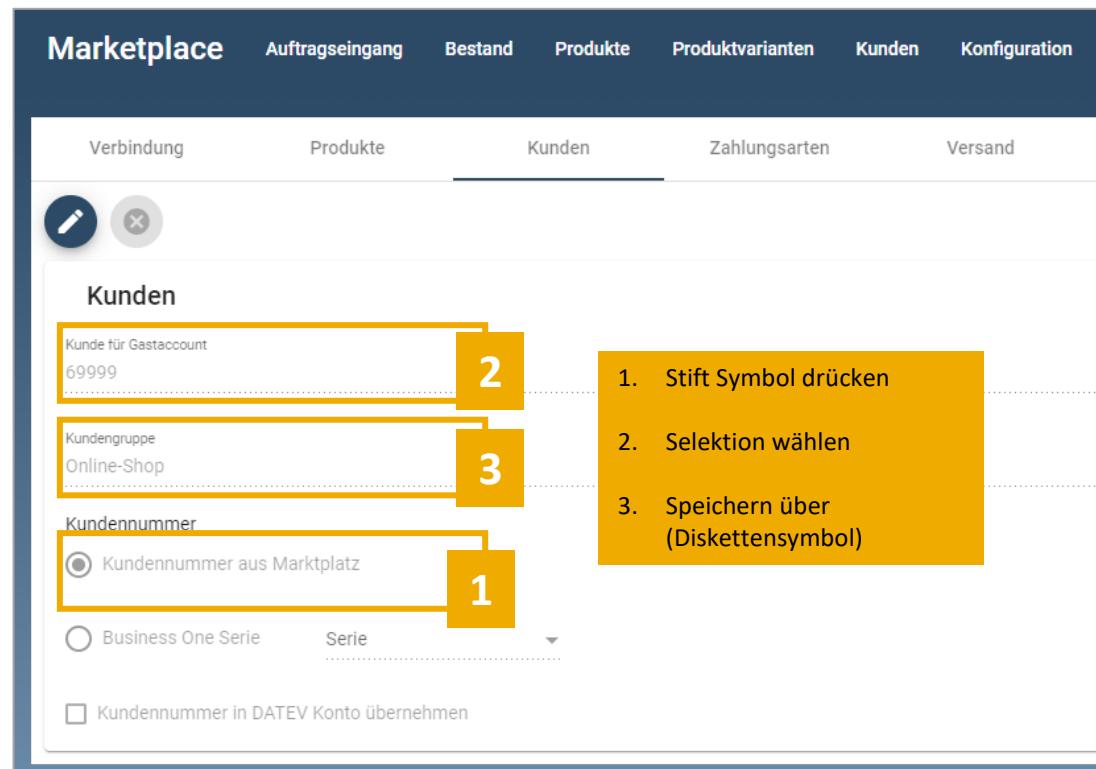
Kunden aus Webshop den Kunden aus SAP Business One zuordnen (1)

Marketplace App > Konfiguration > Kunden

Bestellungen aus dem Webshop werden in die Marketplace App übertragen. Sobald eine Bestellung über die App in SAP Business One übernommen wird, wird aus der Bestellung ein Kundenauftrag erstellt. Hierfür wird der jeweilige Kundenstamm benötigt. Ist der Kunde aus der Bestellung bereits ein Kunde in SAP Business One, so muss die Marketplace App die Kundennummer dazu kennen, alternativ wird der Kunde über die Marketplace App automatisch neu angelegt. Die Marketplace App kennt alle Kundennummern aus SAP Business One, die sie selbst angelegt hat. Die Kundennummern, die aus der Zeit vor dem Webshopanschluß existieren, kann sie jedoch ohne Zuordnung nicht kennen. Die Zuordnung muss daher einmalig erfolgen für alle existierenden Kunden, die es vor dem Webshopanschluß gab. Die Zuordnung erfolgt in der Regel über die Kundennummer aus dem Marktplatz (1).

Ist es möglich in Ihrem Webshop über einen Gastaccount zu bestellen, so muss ein Kundenkonto für den Gastaccount in SAP Business One angelegt werden, die Kundennummer wird hier hinterlegt (2).

Ebenso muss die Kundengruppe für Webshopkunden definiert und hinterlegt werden (3).



Kunden aus Webshop den Kunden aus SAP Business One zuordnen (2)

Marketplace App > Kunden

Die Zuordnung der bisherigen Webshopkunden zu den Kunden aus SAP Business One erfolgt unter: Marketplace App > Kunden.

In der Spalte Business One müssen die Kundennummern aus SAP Business One zugeordnet werden. In der Spalte selbst kann nach der Kundennummer gesucht werden.

Kundennummer	Kundennummer	Business One
12345678901234567890	12345678901234567890	Kunde
12345678901234567890	12345678901234567890	Kunde
12345678901234567890	12345678901234567890	<input type="button" value="Delete"/>
12345678901234567890	12345678901234567890	Kunde

Zahlungsarten in SAP Business One übertragen und in der App zuordnen

Marketplace App > Konfiguration > Zahlungsarten

Im Webshop werden verschiedene Zahlungsarten angeboten. Diese müssen in der Konfiguration der App aufgelistet werden (je nach Webshop werden diese automatisch in der Spalte Zahlungsart eingetragen) (1). Für die meisten Zahlungsarten ist es sinnvoll über die Marketplace App automatisch die Zahlung erstellen zu lassen. Für die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ sollte die Zahlung nicht automatisch erzeugt werden (hier wird ein Haken gesetzt bei „Keine Eingangszahlung erzeugen“) (2a). Soll die Zahlung automatisch erzeugt werden, dann muss hierfür in SAP Business One eine Sachkonto in der Funktion „Kreditkarte“ (Administration > Definition > Bankenabwicklung > Kreditkarte) hinterlegt werden (2b). Zusätzlich wird für die im Webshop vorhandenen Zahlungsarten in SAP Business One jeweils eine Zahlungsbedingung (Administration > Definition > Geschäftspartner > Zahlungsbedingung) definiert, diesen Zahlungsbedingungen sind die Preislisten für den Webshop zugeordnet (3). Zusätzliche Informationen zu Zahlungsbedingungen finden Sie in der Unterlage SBO1004 Grundlagen Verkauf.

The screenshot illustrates the configuration of payment methods in SAP Business One and their integration with the Marketplace App.

Marketplace App - Zahlungsarten (Step 1): Shows a payment method named "paypal" listed under "Zahlungsarten". A yellow box labeled "1" highlights the payment method entry.

SAP Business One - Zahlungsarten (Step 2a): Shows the "Business One" configuration. Under "Zahlungsart", the radio button "Keine Eingangszahlung erzeugen" is selected (highlighted by a yellow box labeled "2a").

SAP Business One - Kreditkarten - Definition (Step 2b): Shows the "Kreditkarten - Definition" table. The row "Webshop Paypal" is highlighted (highlighted by a yellow box labeled "2b"). In the "Sachkonto" column, two entries are listed: "1210" and "1230". The entry "1230" is highlighted with a yellow box.

Zahlungsbedingungen - Definition (Step 3): A detailed configuration dialog for "Paypal". It includes fields for "Code Zahlungsbedingungen" (Paypal), "Fälligkeitsdatum basiert auf" (Belegdatum), "Toleranztag" (0), "Anzahl der Raten" (0), "Eingangszahlung öffnen" (Nein), and "GP-Felder" (Gesamtrabatt %, % Zins auf Forderungen, Preisliste set to "Online-Shop", Kreditlimit, Obligo-Limit). A yellow box labeled "3" points from the "Zahlungbedingung" dropdown in the main interface to this dialog.

Versandarten in SAP Business One übertragen und in der App zuordnen

Marketplace App > Konfiguration > Versand

Im Webshop werden verschiedene Versandarten angeboten. Diese müssen in der Konfiguration der App aufgelistet werden (je nach Webshop werden diese automatisch in der Spalte Versandart eingetragen) (1). Für die im Webshop vorhandene Versandart wird in SAP Business One jeweils eine Versandart (Administration > Definition > Lagerverwaltung > Versandart) definiert (2). Damit der Erlös für den Versand verbucht werden kann, muss in der Funktion „Fracht“ (Administration > Definition > Allgemein > Fracht) ein Sachkonto hinterlegt werden (3). Zusätzliche Informationen finden Sie in der Unterlage SBO1007 Fracht.

Verbindung Produkte Kunden Zahlungsarten Versand Steuern Lager Prozess

Versandarten

1 Versandart DHL

2 Versandart BusinessOne DHL

3 Frachtkosten DHL-Porto

Versandarten - Definition

#	Name	Website	Aktiv
1	DHL		<input checked="" type="checkbox"/>
2	Spedition		<input checked="" type="checkbox"/>

2b

Fracht - Definition

#	Name	Erlöskonto	Aufwandskonto	Ausgangssteuerkennzeichen
1	DHL-Porto	2703		
2				

Steuern definieren

Marketplace App > Konfiguration > Steuern

Die Definition der Steuern ist abhängig davon, ob Sie dem Umsatzsteuerverfahren One-Stop-Shop unterliegen. Die richtige Einstellung für die Steuern müssen Sie gemeinsam mit Ihrem SAP Business One Berater und Ihrem Steuerberater besprechen.

Verbindung	Produkte	Kunden	Zahlungsarten	Versand	Steuern
 					
<h2>Steuern</h2> <p>Shop Preise:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Brutto Preise <input type="radio"/> Netto Preise</p> <p>Steuerberechnung</p> <p><input type="radio"/> Steuer in BusinessOne ermitteln</p> <p>Bei Abweichungen vom Marktplatz:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Fehlermeldung</p> <p><input type="radio"/> Steuer aus Marktplat übernehmen</p> <p><input checked="" type="radio"/> Steuer aus Marktplat übernehmen</p> <p>Steuerkenzeichenermittlung</p> <p><input checked="" type="radio"/> Business One Steuerkenzeichenermittlung verwenden <input type="radio"/> Benutzerdefinierte Zuordnung</p>					

Lager aus Webshop dem entsprechenden Lager aus SAP Business One zuordnen

Marketplace App > Konfiguration > Lager

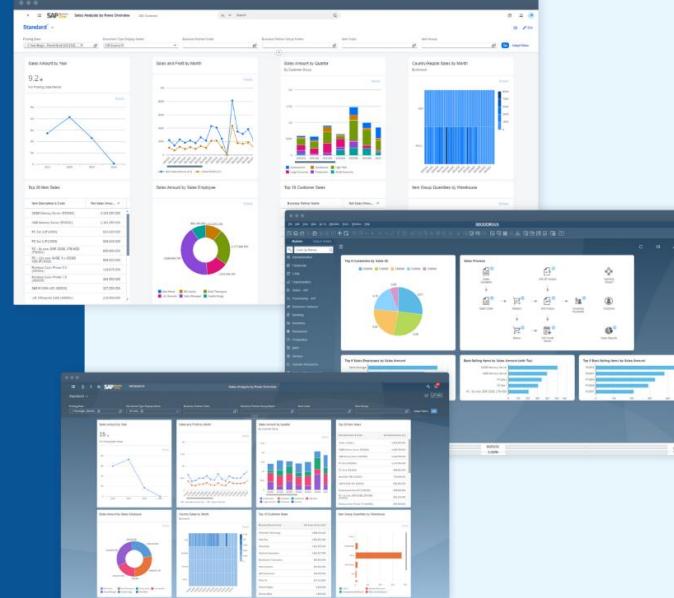
In der Regel gibt es in SAP Business One mehrere Lager, nicht aus allen Lager kann und darf Ware für den Webshop entnommen werden. Dasjenige Lager bzw. diejenigen, aus dem die Ware für den Webshop entnommen wird, müssen in diesem Konfigurationsschritt definiert werden. Nun kann der Bestand aus dem SAP Business One Lager in den Webshop übertragen werden, eine manuelle Übertragung der Bestände entfällt.

Verbindung	Produkte	Kunden	Zahlungsarten	Versand	Steuern	Lager	Prozess
Lager und Bestände							
Business One Lager				Marktplatz Lager			
				 Lager Lager			
				 Lager Nicht zugeordnet			
				 Lager Nicht zugeordnet			

Ihr eigenes SAP Business One Demo-System.

In 2 Minuten für Sie bereit.

Glauben Sie nicht?
Dann testen Sie es jetzt!



Kostenlose Online-Demo

Haftungsausschluss

Die Informationen in dieser Publikation wurden aus Daten erarbeitet, von deren Richtigkeit ausgegangen wurde; wir übernehmen jedoch weder Haftung noch eine Garantie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Obwohl wir diese Publikation mit Sorgfalt erstellt haben, ist nicht auszuschließen, dass sie unvollständig ist oder Fehler enthält. Der Herausgeber, dessen Geschäftsführer, leitende Angestellte oder Mitarbeiter haften deshalb nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Etwaige Unrichtigkeiten oder Unvollständigkeiten der Informationen begründen keine Haftung, weder für unmittelbare noch für mittelbare Schäden.