

# KUNDENREFERENZ



## In kleinen, selbstständigen Schritten zur Digitalisierung mit SAP Business One Cloud im Lebensmittelhandel

„Das Do-It-Yourself-Einführungspaket der conesprit GmbH hat uns optimal bei der Implementierung von SAP Business One Cloud unterstützt. Wir sind sehr froh, dass wir die conesprit GmbH als Beratungspartner gefunden zu haben. Gemeinsam kann unser Unternehmenswachstum fortgesetzt werden.“

Gaëtan Faivre, Gründer und Geschäftsführer  
FAIVRE DISTRIBUTION GmbH

## Ein Stückchen Frankreich ...

Es gibt ein Land, das so schön ist, dass selbst Gott dort leben möchte. Die Menschen in diesem Land genießen den Tag, haben ganz viel Geld und keine Sorgen. Zumindest behauptet das eine Redewendung, die jeder kennt: „Leben wie Gott in Frankreich.“ Frankreich – genau, von diesem Land ist die Rede. Ein Stückchen Frankreich nach Deutschland bringt die FAIVRE DISTRIBUTION GmbH. Das ist ein junges Unternehmen, das sich als Importeur, Handelsvertreter und Vermarkter authentischer französischer Spezialitäten made in France binnen weniger Jahre einen beachtlichen Namen in der wettbewerbsintensiven Lebensmittelbranche aneignen konnte.

*F wie Faivre, F wie Frankreich.  
D wie Distribution, D wie Deutschland.*

Gebürtiger Franzose und Gründer der FAIVRE DISTRIBUTION GmbH ist Gaëtan Faivre. Mit seiner Leidenschaft für Handel und seiner Marktexpertise, die er bei namhaften Global Playern sammeln durfte, begann er 2019 das Start-up aufzubauen. Der dreifache Familienvater kam vor rund 20 Jahren nach Deutschland und arbeitete vor seiner Selbstständigkeit als Analyst, Abteilungsleiter, Head of Merchandising und Geschäftsführer im deutschen und internationalen Handel. Seine Frau Donata lernte er in dieser Zeit kennen, schätzen und lieben und Deutschland wurde seine Wahlheimat. „Mit unserem fachlichen Know-how gepaart mit der Passion für Qualitätsprodukte, dem Netzwerk auf Hersteller- und Händlerebene und der Kenntnis beider Mentalitäten und Sprachen, können wir unseren Kunden als zuverlässiger Partner einen exzellenten Rundum-Service bieten.“, so Faivre auf die Frage was das Düsseldorfer Unternehmen von Wettbewerbern abheben lässt.



„Ich wollte meinem Herzenswunsch folgen und eine weitere Brücke zwischen Frankreich und Deutschland bauen, von der beide Länder profitieren. Nachdem ich genug Mut gesammelt hatte und der Business Plan stand, ging ich das Risiko ein – und habe es bis heute nicht bereut.“, ergänzt Gaëtan Faivre den Antrieb sich selbstständig zu machen.



## Digitalisierung als Schlüssel zum Erfolg

Aus der langjährigen Managementerfahrung wusste er, dass er zeitnah ein Enterprise-Resource-Planning System etablieren muss. Dennoch wartete er bewusst knapp zwei Jahre, bis er sich sicher war, die ersten Schritte erfolgreich gemeistert zu haben und mit FAIVRE DISTRIBUTION langfristig auf dem Markt bestehen zu können. 2021 beschäftigte FAIVRE DISTRIBUTION daher eine französische Studentin, die im Rahmen ihrer Studienarbeit ein Benchmark über ERP-Systemen erstellte.



Mit viel Ehrgeiz und wochenlanger Recherche ermittelte die junge Frau, welches ERP-System sich für das Unternehmen am besten eignen würde. Dabei einbezogen wurden Merkmale wie die Unternehmensgröße, der Funktionsumfang der Lösung sowie die Höhe der Implementierungs- und Wartungskosten. Am Ende war es ein Kopf an Kopf Rennen von zwei Lösungsmöglichkeiten.

Donata Faivre, die schon immer über eine besondere IT-Affinität verfügte und ihren Mann bei der Implementierung unterstützte, setzte sich intensiver mit beiden Produkten auseinander. Ihr Mann erläutert: „Donata ist diejenige von uns beiden, die sich ausdauernder mit neuen Themen beschäftigen kann. Sie geht immer sehr strukturiert vor und verliert so nie den Überblick über Zahlen und Fakten. Ich bin wirklich in jeder Hinsicht sehr froh, dass ich sie habe.“

Beide Software-Lösungen wurden somit von Donata Faivre ausgiebig getestet. Die Entscheidung fiel danach auf SAP Business One. Warum? Die SAP-Lösung beinhaltet ein großes Portfolio an Standardprozessen, die auch das junge Unternehmen bereits nutzte oder perspektivisch nutzen wollte. Zudem verwendet SAP dieselben Buchhaltungsbegrifflichkeiten, die das beauftragte Steuerfachbüro der FAIVRE DISTRIBUTION ebenfalls nutzt. Synonym gebrauchte Begrifflichkeiten erleichtern den fachlichen Austausch, insbesondere im komplexen Feld der Buchhaltung. Neben den Standardprozessen, ging damit ein weiterer klarer Pluspunkt für die Software-Lösung SAP Business One.

Nachdem die Lösung damit feststand, wandte sich der Jungunternehmer direkt an die SAP, um Empfehlungen zu erhalten welches Beratungshaus für eine Implementierung passend wäre.

### ***Herausforderungen der Lebensmittelbranche***

- *wachsende Anforderungen des Handels in Bezug auf Sortimentsvielfalt, Reaktionszeiten sowie Flexibilität*
- *strenge internationale Regulierungen hinsichtlich Lebensmittelsicherheit, Kennzeichnung und Rückverfolgung*
- *stetig steigende Anforderungen der Verbraucher in Bezug auf Qualität und Frische*

### **„Do It Yourself!“ – Eigenständigkeit zahlt sich oftmals aus**

Die SAP selber war es daher, die dem Start-up direkt conesprit als SAP-Dienstleiter und Anbieter der SAP Business One Cloud empfahlen. „Wir haben uns direkt wohl mit und bei conesprit gefühlt.“, berichtet die knapp Vierzigjährige. Binnen kürzester Zeit konnten die Prozesse dank des Demosystems nochmals getestet werden. „Bei Rückfragen stand uns sofort immer ein Berater zur Verfügung und wir konnten uns so in Ruhe mit SAP Business One beschäftigen.“ Nachdem ebenfalls klar war, dass sie das System fast selbstständig einführen können und damit immense Kosten einsparen würden – bestätigte es die Entscheidung auf SAP und conesprit zu setzen. Mit dem „Do It Yourself Einführungspaket“ stellt die conesprit einen fest definierten Software- und Dienstleistungsumfang zur Verfügung, der mit de-

taillierten Schulungsunterlagen und einem Einführungsleitfaden die Möglichkeit offeriert, das System weitestgehend autark einzuführen.



„Dieses Einführungspaket ist insbesondere für Anwender geeignet, die bereits SAP-Erfahrung besitzen und über grundlegendes Wissen von digitalisierten Geschäftsprozessen verfügen.“, erklärt Roman Douverne, seines Zeichens Gründer und Geschäftsführer der conesprit GmbH die Zielgruppe. Aufgrund der relativ autarken Einführung, fallen geringe Kosten an. Der Implementierungsaufwand verlagert sich daher weg vom primären Kostenaufwand, hin zur Eigenständigkeit und damit zur Kostensparnis. Dies sehen auch viele Gründer positiv, da man sich in diesem Zuge nochmals intensiver mit den bestehenden Prozessen auseinandersetzt und diese ggf. direkt optimieren und digitalisieren kann. So ist von Unternehmensbeginn an die Basis geschaffen, praxisorientierte Prozesse zu definieren, die man wie selbstverständlich in der täglichen Praxis nutzt.

### **Erfolgsfaktor Mensch noch immer das Wichtigste**

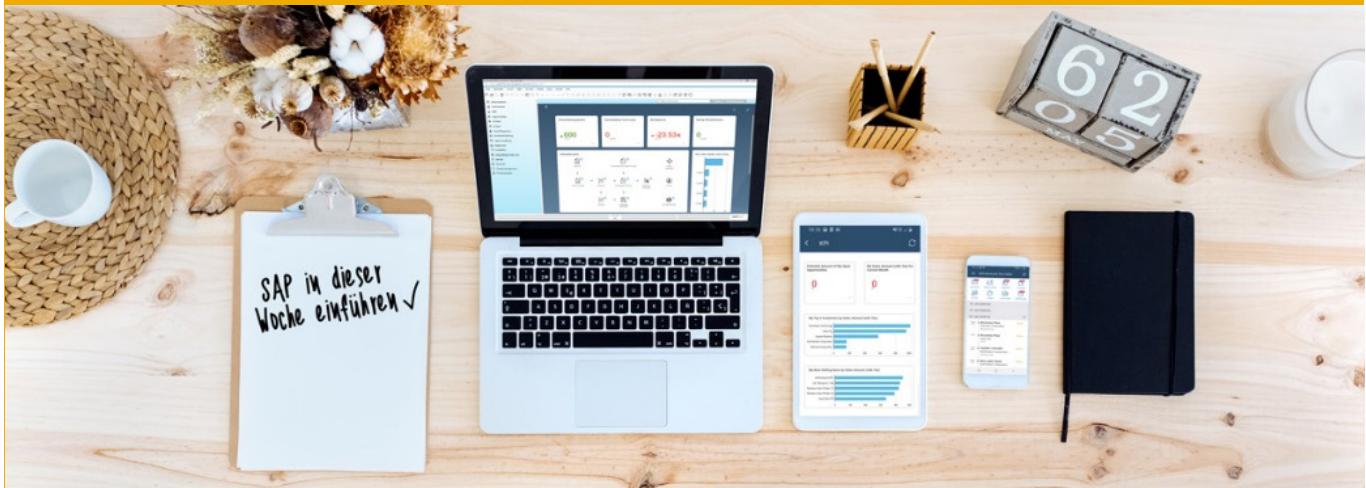
Der Lebensmittelhandel ist hartes Geschäft. Die corona-Pandemie, ein hoher Wettbewerbsdruck und jüngst nun auch Anzeichen einer beginnenden Inflation, lassen die Arbeitstage lang und die Nächte teils kurz werden. „Mit SAP Business One Cloud hat man in Echtzeit einen Überblick über Bestellungen, Aufträge und offene Rechnungen. Man ist so immer und überall im Bilde über den aktuellen Stand der Geschäftsaktivitäten Firma. Das ist in diesem Geschäft immens wichtig.“, beschreibt die junge Dreifach-Mutter die Mehrwerte des Systems im täglichen Umgang.

„Während Corona haben sich die Konsumenten im Einzelhandel teils mehr gegönnt, da Restaurants geschlossen hatten. Viele haben auch online bestellt. Auf der anderen Seite hat der Vertrieb gestockt. Jetzt kommt die Inflation. Es bleibt spannend. Ich bin froh, dass wir bereits so gut auf dem Markt sind und IT-seitig viel Unterstützung erfahren.“, beschreibt der gebürtige Bretone die aktuelle Situation.

Auf die Frage, was das Besondere an conesprit ist, antwortet Faivre: „Wir sind sehr glücklich, dass wir mit conesprit zusammenarbeiten. Hier arbeiten Menschen, die mit Leidenschaft und Herzblut ihrer Tätigkeit nachgehen und für uns da sind, wenn wir sie brauchen – ohne aggressiven Vertrieb ihrer Dienstleistungen. Wir vertrauen conesprit, fühlen uns wohl und haben das Gefühl, eine ähnliche Lebensphilosophie zu besitzen.“

Durch conesprit als starken Partner an der Seite, plant FAIVRE DISTRIBUTION stetig weiter. Aktuell werden schwerpunktmäßig die Warenwirtschaftsprozesse aus SAP Business One genutzt. Für die kommende Zeit soll auch die integrierte Buchhaltung verwendet werden. Vorteil ist dann, dass die dabei erstellten Journalbuchungen über einen DATEV Export an den Steuerberater übertragen werden. Ein weiterer Schritt, Kosten einzusparen, denn Buchungen, die automatisch in SAP Business One generiert werden, müssen zukünftig nicht nochmals durch das Steuerbüro erstellt werden. „Unser Ziel ist es, mittelfristig Mitarbeiter\*innen zu gewinnen, mit denen man gemeinsam weiterwächst und denen man eine wertschätzende Arbeitsatmosphäre bieten kann.“, beschreibt der sympathische Franzose sein Ziel und seinen Antrieb. Mit so viel Elan, Wissen und dem Herz am richtigen Fleck, wird es der jungen Familie sicher gelingen. Das wäre ein Mehrwert in jeder Hinsicht für die Gesellschaft – nicht nur auf die Kulinarik bezogen.

**Jetzt testen  
Ihr Demosystem in 3 Minuten einrichten**



**Verschaffen Sie sich ein  
eigenes Bild!**

---

SAP Business One Demosystem  
30 Tage unverbindlich und kostenlos testen  
[www.business-one.cloud](http://www.business-one.cloud)

---

**Haftungsausschluss**

Die Informationen in dieser Publikation wurden aus Daten erarbeitet, von deren Richtigkeit ausgegangen wurde; wir übernehmen jedoch weder Haftung noch eine Garantie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Obwohl wir diese Publikation mit Sorgfalt erstellt haben, ist nicht auszuschließen, dass sie unvollständig ist oder Fehler enthält. Der Herausgeber, dessen Geschäftsführer, leitende Angestellte oder Mitarbeiter haften deshalb nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Etwaige Unrichtigkeiten oder Unvollständigkeiten der Informationen begründen keine Haftung, weder für unmittelbare noch für mittelbare Schäden.

---

**conesprit GmbH**

Hans-Gaugler-Weg 14  
71522 Backnang  
[conesprit.de](http://conesprit.de)  
[business-one-consulting.com](http://business-one-consulting.com)

---

**Ansprechpartner**

Roman Douverne  
- Geschäftsführer -  
Email: [roman.douverne@conesprit.de](mailto:roman.douverne@conesprit.de)  
Tel.: +49 7191 18 70 190