

KUNDENREFERENZ



Preisgekröntes Kosmetik Start-up
aus Österreich auf Erfolgskurs
mit SAP Business One Cloud



“SAP bietet mit SAP Business One ein effizientes Baukastensystem, das schnell und einfach Struktur schafft und Prozesse digitalisiert.“



Nachhaltigkeit als Basis

Lara und Clemens Bechter sind nicht nur glücklich verheiratet, stolze Eltern dreier Mädchen, sondern auch die Gründer und Geschäftsführer von PHYSTINE, einem Start-up Unternehmen im Bereich der Naturkosmetik aus Österreich.

Unter dem Markennamen PHYSTINE werden Pflegeprodukte für die Hautgesundheit entwickelt, die den maximalen Ansprüchen an Wirkung & Nachhaltigkeit rundum gerecht werden: Das Beste für Mensch & Umwelt! Von der Rohstoffgewinnung über die Herstellung und Verpackung bis hin zum Produkt, seiner Nutzung und Entsorgung bietet PHYSTINE konsequent natürlich, ethisch und ökologisch produzierte Produkte.

PHYSTINE ist die Symbiose aus dem griechischen Wort “physis” und dem englischen “pristine” und steht für reinen Körper durch unberührte Natur.

„Für uns als Start-up, ist SAP Business One Cloud ideal. Es entstehen keine Hardware- und Wartungskosten und wir können mobil ortsunabhängig auf das System zugreifen.“

„Wir haben das Ziel, auch kommenden Generationen einen lebenswerten Planeten zu hinterlassen.“, so Clemens Bechter auf die Frage hin, welche Motivation hinter dem Nachhaltigkeitsfokus von PHYSTINE steckt. „Wir genießen das Leben und gestalten unsere Lebensfreude wie auch unseren Genuss konsequent mit bestmöglichem Schutz unseres Ökosystems. Fairer Handel und Inklusion aller, auch potentiell benachteiligter gesellschaftlichen Gruppen, in unsere Wertschöpfungsprozesse sowie die Überzeugung, dass unsere spezifischen Kombinationen an Naturstoffen die beste Pflege für einen gesunden Körper sind, sind das Fundament unserer Arbeit.“, führt der 39-jährige Betriebswirtschaftler aus.



Erfahrung und Expertise als Erfolgsfaktor

Seine Frau Lara, studierte biomedizinische Wissenschaftlerin, ist bei PHYSTINE für die Produktentwicklung und -zulassung sowie für die Fertigung und Qualitätssicherung der Produkte verantwortlich. Clemens Bechter kümmert sich generalistisch um die wirtschaftlichen, nachhaltigen und organisatorischen Belange. „Wir haben beide in unterschiedlichen Positionen für Global Player gearbeitet, so dass wir dankbar sind, bereits in unterschiedlichsten Geschäftsbereichen auf viel Expertise zurückgreifen zu können.“, so Lara Bechter.



Seit Mai 2020 ist das Start-up aus dem Bregenzerwald in Österreich mit seinen Naturpflegeprodukten auf dem Markt. PHYSTINE vertreibt ihre Produkte sowohl über ihren Webshop, als auch über stationäre Partner wie Apotheken, Therapeuten und KosmetikerInnen.



«SAP bietet mit SAP Business One ein effizientes Baukastensystem, das schnell und einfach Struktur schafft und Prozesse digitalisiert.

Bereits zu Beginn war den Eheleuten klar, dass sie ein effizientes ERP-System benötigen, um den mehrstufigen Produktionsprozess transparent abbilden zu können und insbesondere auch das Chargenmanagement und die Kundenauftragsabwicklungen zu professionalisieren.

Vollintegrierter Webshop sorgt für maximale Effizienz

Wichtig für PHYSTINE ist es, dass der Webshop über eine Schnittstelle der con'esprit an SAP Business One angebunden ist. Über die Schnittstelle werden Bestellungen des Webshops und die damit verbundenen Kundendaten automatisch im ERP-System angelegt. Sofern die Bestellung zudem direkt bezahlt wird, werden in SAP Business One durch die integrierte Buchhaltung nicht nur die Journalbuchungen für die Lieferung und für die Rechnung erstellt, es wird zusätzlich die bereits ausgeführte Zahlung gebucht.



Die Mitarbeiter von PHYSTINE sparen dadurch viel Zeit und Fehler können vermieden werden.

Zudem werden über die Schnittstelle Lagerbestände von SAP Business One in den Webshop übernommen. Dort können dadurch nur die Artikel verkauft werden, die tatsächlich auf Lager sind. Eine manuelle Aktualisierung der Lagerbestände im Webshop, die früher sehr zeitaufwendig war, entfällt.

Die Webshopbestellung wird in SAP Business One als Kundenauftrag abgebildet. Dieser wird sofort als Arbeitsauftrag an die Mitarbeiter im Versand übermittelt. Dort erscheint er in einer Arbeitsliste im conesprit Fulfillment-Terminal. Die Kommissionierung erfolgt mit Barcodes und Scanner. Nach dem Verpacken werden Lieferschein, Rechnung und Versandetikett mit je einem Klick gedruckt, dann beigelegt bzw. aufgeklebt. Die Anmeldung beim Versanddienstleister für die Sendungsverfolgung erfolgt über eine Anbindung an ShipCloud automatisch.

Produktionsprozesse erfahren deutliche Reduzierung

Die Produktionsplanung bei PHYSTINE erfolgt lagergesteuert und basiert auf mehrstufigen Produktionsprozessen. Basierend auf definierten Mindestbeständen werden die Produktionsaufträge für die Endprodukte geplant. SAP Business One erkennt durch die Auflösung mehrstufiger Stücklisten, welche Produktionsaufträge in welcher Reihenfolge durchgeführt werden müssen, um

diese Endprodukte produzieren zu können.

«Wir kannten den Umgang mit SAP schon aus unserer langjährigen Berufserfahrung im Management. Daher war klar, dass wir in unserem eigenen Unternehmen auf die Mehrwerte nicht verzichten möchten.»

Der Dispositionsassistent deckt auch auf, welche Inhaltsstoffe neu bestellt und welche Dienstleister kontaktiert werden müssen, damit die Produktionsaufträge fristgerecht durchgeführt werden können. Die Komplexität des Produktionsprozesses wurde deutlich reduziert, er gestaltet sich nachvollziehbar. „Insbesondere die Chargenführung ist für uns sehr wichtig. In Österreich unterliegt die Kosmetikherstellung dem Lebensmittelrecht und damit den höchsten Regulatorien an Nachvollziehbarkeit der Inhaltsstoffe.“, erläutert Geschäftsführer Bechter. Weiter führt er fort: „Durch SAP Business One Cloud können wir nun jederzeit detaillierte Analysedatenblätter erzeugen und so alle gesetzlichen Anforderungen entsprechen.“

Auch für die jährliche Biozertifizierung ist die Nachvollziehbarkeit der Inhaltsstoffe wichtig.



Sehr zufrieden sind die Eheleute auch mit der Cloudlösung. „Durch die SAP Business One Cloud können die Daten jederzeit mobil erfasst und bearbeitet werden, ohne das eigene Hardware- und Wartungskosten entstehen.“, für uns als Start-up, welches sehr auf die Kosten-Nutzen Relation achten muss, ein sehr wichtiger Aspekt.“ führt die dreifache Mutter aus.

Dank SAP Business One Cloud kann PHYSTINE skalierbar wachsen und sich auf ihr Kernbusiness konzentrieren: Produkte zu schaffen, die der Erhaltung bzw. Verbesserung der Hautgesundheit dienen.

“
«Durch den Dispositionsassistent wurde die Komplexität des Produktionsprozesses deutlich reduziert. Wir sparen so Zeit, Geld und erhalten Transparenz. »

Lösungsorientiert und nah am Kunden: conesprit

Roman Douverne, Geschäftsführer der conesprit GmbH, der die Einführung von SAP Business One Cloud begleitet hat, freut sich sehr, PHYSTINE als Kunden zu haben. „Die Produktion und der Vertrieb von nachhaltigen Produkten und das Wissen, dass das Umweltbewusstsein bei PHYSTINE einen derart hohen Stellenwert besitzt, geben mir ein sehr gutes Gefühl. Hier unterstützt mein Team sehr gerne und trägt so dazu bei,

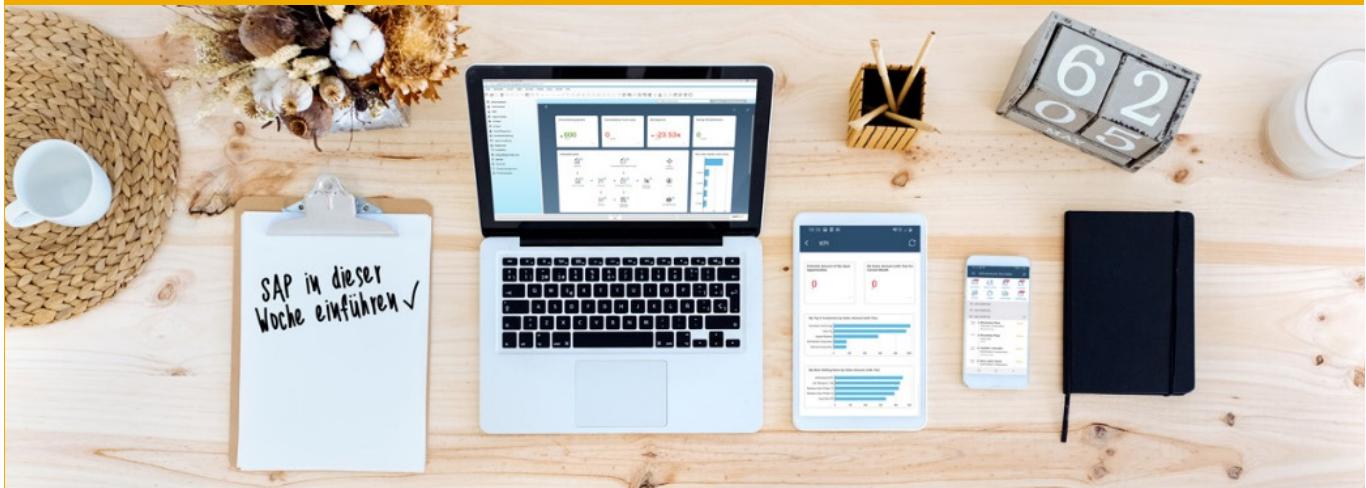
dass PHYSTINE im harten Wettbewerb der Kosmetika seinen Platz behält bzw. ausbauen kann.“ Clemens Bechter lobt insbesondere das lösungsorientierte Vorgehen von conesprit: „Der Ansatz von conesprit „Think big, start small.“ passt wunderbar zu unseren Herausforderungen. Alles andere macht für uns wenig Sinn, da wir als Start-up in vielerlei Hinsicht ebenfalls am Wachsen sind und nicht direkt die fertige Idee eines idealen Prozesses im Kopf haben.“



SAP Business One als starker Partner

Der Erfolgskurs von PHYSTINE spricht für sich: Erst im Herbst 2021 wurde Lara Bechter für das Kosmetikunternehmen mit dem „Female Future Award“ im Bereich Wirtschaft ausgezeichnet. Zeitgleich war PHYSTINE Finalist in den Kategorien „Sustainable Leadership“ und „Sustainable Packaging“ bei den Sustainable Beauty Awards. Das Naturkosmetik Start-up stellt damit wiederholt unter Beweis, dass Nachhaltigkeit und höchste Qualität ideal miteinander verzahnt werden können. Die Reise geht damit weiter – und SAP Business One Cloud liefert dafür das Fundament.

**Jetzt testen
Ihr Demosystem in 3 Minuten einrichten**



**Verschaffen Sie sich ein
eigenes Bild!**

SAP Business One Demosystem
30 Tage unverbindlich und kostenlos testen
www.business-one.cloud

Haftungsausschluss

Die Informationen in dieser Publikation wurden aus Daten erarbeitet, von deren Richtigkeit ausgegangen wurde; wir übernehmen jedoch weder Haftung noch eine Garantie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Obwohl wir diese Publikation mit Sorgfalt erstellt haben, ist nicht auszuschließen, dass sie unvollständig ist oder Fehler enthält. Der Herausgeber, dessen Geschäftsführer, leitende Angestellte oder Mitarbeiter haften deshalb nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Etwaige Unrichtigkeiten oder Unvollständigkeiten der Informationen begründen keine Haftung, weder für unmittelbare noch für mittelbare Schäden.

conesprit GmbH

Hans-Gaugler-Weg 14
71522 Backnang
conesprit.de
business-one-consulting.com

Ansprechpartner

Roman Douverne
- Geschäftsführer -
Email: roman.douverne@conesprit.de
Tel.: +49 7191 18 70 190