

KUNDENREFERENZ



**Schneider
Dokumentation**

“

Früher wurde alles in Excel gelöst, das waren sehr viele Schritte. Jetzt ist es viel einfacher.

Schneider Dokumentation, mit Sitz in Bad Friedrichshall, wurde 2017 von Manuel Schneider gegründet. Mit seiner Liebe zum Detail und seinem Motiv, Dokumenten Struktur geben zu wollen, startete er zunächst als Freelancer und später als Gründer seines eigenen Unternehmens durch. Mit seiner klaren Wachstumsstrategie und starken Kundenorientierung wurde Herr Schneider durch die ihm verliehene Auszeichnung als "Best Technical Documentation CEO 2020" in seinem Tun und Handeln bestätigt.

«Der Kunde ist der Motor. Er steht ganz klar im Mittelpunkt, denn ein Auto ohne Motor funktioniert nicht.»

Fokus auf Struktur

Ausschlaggebend für die Gründung von Schneider Dokumentation war für Manuel Schneider sein Interesse daran, in die Dokumentationspflicht Struktur reinzubringen und in diesem Zuge strukturiertes Arbeiten mit Dokumenten zu ermöglichen. Und was er seinen Kunden versucht zu vermitteln, ist ihm natürlich auch in seinem eigenen Unternehmen wichtig: Zwei Jahre nach der Gründung des Unternehmens Schneider Dokumentation wurde Herr Schneider klar, dass die Handhabung von den mittlerweile vielen verschiedenen Dokumenten und Programmen mit steigendem Wachstum des Unternehmens noch zeitaufwendiger und pflegeintensiver werden wird und die separate Eingabe von bspw. Kundendaten in jedem einzelnen Tool nicht mehr effizient genug für ihn und sein Unternehmen ist. Er beschließt, dass sein Unternehmen ein System mit Struktur braucht.

Der Weg zu SAP Business One

Das ERP (Enterprise Resource Planning) SAP Business One ist ein solches System, dass die Vielzahl an einzelnen Tools durch eine einzige zentrale Lösung ersetzt - doch dies war für Manuel Schneider zu diesem Zeitpunkt noch unbekannt. Er startete eine neutrale Recherche auf der Suche nach einer Lösung für seine Probleme. Als er auf den Business Software Anbieter SAP stößt, denkt er – wie viele anderen Kleinunternehmer auch – dass die Systeme von SAP viel zu teuer für ihn und sowieso nur für Konzerne ausgelegt sind.

Über Google stieß Herr Schneider schließlich auf SAP Business One, erachtete die Lösung als interessant und erfuhr zudem, dass es nicht nur seine Anforderungen (all-in-one) erfüllt, sondern auch leicht zu finanzieren ist. In seine Entscheidung für SAP Business One sind außerdem die Aspekte „Cloud“ und „Möglichkeiten von Schnittstellen“ eingeflossen: Die ständige Erreichbarkeit des Systems von überall per Web oder Sales-App sowie die Möglichkeit von Schnittstellen waren entscheidende Faktoren für ihn.

Die Implementierung von SAP Business One mit der conesprit GmbH

Nach seiner Entscheidung für das ERP-System SAP Business One wurde Herr Schneider von der SAP die conesprit GmbH als Partner in seiner Umgebung empfohlen. Im Erstgespräch mit Roman Douverne, Geschäftsführer der conesprit GmbH, wird Manuel Schneiders Recherche nochmals bestätigt: SAP Business One ist eine echte Alternative zu seinen jetzigen Tools und eine Möglichkeit, anstatt mit einer Vielzahl an Tools nur mit einem einzigen zu arbeiten. Herr Douverne konnte außerdem durch sein Fachwissen überzeugen, sodass sich Herr Schneider schnell für eine Implementierung zusammen mit der conesprit GmbH entschied.

«Die Zusammenarbeit lief super und sehr strukturiert ab. Die Implementierung hat wunderbar funktioniert.»

Eine Besonderheit der conespritz GmbH ist das Angebot eines kostenlosen Testsystems, das dazu einlädt, Prozesse und Funktionen auszuprobieren, bevor das Produkktivsystem live geht. Mithilfe des Testsystems, den gut strukturierten und mit viel Input gefüllten Schulungstagen sowie den detaillierten Schulungsunterlagen arbeitete sich Herr Schneider selbstständig tiefer in die Materie des ERP Systems SAP Business One ein. „*Learning by Doing*“, was gut funktioniert mit dem Grundwissen aus den Schulungstagen. Dank eines gemeinsam erarbeiteten Fahrplans hatte Herr Schneider zu keinem Zeitpunkt das Gefühl, dass etwas nicht klappen könnte. Bei Fragen oder aufgetretenen Problemen im System hatte er mit der conespritz GmbH einen festen Ansprechpartner, der ihm während der Implementierung mit Hilfe und Tipps zur Strukturierung zur Seite stand.

«Das Wissen wächst über die Anwendung.»

SAP Business One in der Cloud

SAP Business One in der Cloud bedeutet für das Unternehmen Schneider Dokumentation von überall auf das ERP zugreifen zu können, eine ständige Erreichbarkeit, Flexibilität sowie eine Benutzung über den Browser und die Sales App. Die Reduktion von vielen einzelnen Tools auf ein einziges Tool bedeutet eine Erleichterung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter/-innen sowie mehr Effektivität für jede Abteilung im Unternehmen – was sich schlussendlich auch positiv auf das Thema Wachstum im Unternehmen auswirkt.

Die Cloud, die Sales App und die Möglichkeit der verschiedenen Schnittstellen, die auch noch zukünftig angebunden werden können, waren für Herr Schneider eine unausweichliche Anforderung an das System.

«Die Cloud-Lösung stand für mich außer Frage.»

Features in SAP Business One

In der Verwendung bietet SAP Business One eine Vielzahl an Features an. Herr Schneider entschied sich in seinem Unternehmen zunächst für die Features Finanzbuchhaltung inklusive Elster-Anbindung, CRM-Bereich und Arbeitszeiterfassung. Für ihn ist ein sauberer Prozess vom Auftrag bis zur Auftragsabwicklung sowie die Möglichkeit einer Rückverfolgung von großer Bedeutung. Aktuell im Gespräch ist außerdem eine komplette Abwicklung des Projektmanagements über SAP Business One.

Die integrierte DATEV-Schnittstelle im System erleichtert die Arbeit im Unternehmen Schneider Dokumentation extrem.

«Von Belegen über die Buchhaltung, die Konten und die Bewegungen ist alles in einem System und die Daten gehen direkt an das Finanzamt.»

Besondere Anforderungen in SAP Business One

Schneider Dokumentation hatte spezielle Anforderungen an SAP Business One, die die conespritz erfolgreich umsetzen konnte.

Eine Besonderheit war die Erweiterung des Belegs Ausgangsrechnung um ein Protokoll. Was vorher doppelte Arbeit war, wurde nach der Implementierung von SAP Business One alles in einem Protokoll abgebildet, welches in das Rechnungsformular eingebettet wurde. Dieses Protokoll dient der Schneider Dokumentation einerseits zur rechtlichen Absicherung und andererseits zur offiziellen Projektabnahme.

Für das Dienstleistungsunternehmen ist es außerdem wichtig, die erbrachte Leistung in Stunden den richtigen Projekten zuordnen zu können. Schneider Dokumentation nutzt deshalb ein integriertes Arbeitszeitenblatt. In diesem können die für ein Projekt aufgewendeten Stunden in das Projektmodul eingepflegt und in Rechnung gestellt werden. Das dient zusätzlich auch zur Absicherung gegenüber dem Kunden.

«Früher wurde das in Excel gelöst, das waren sehr viele Schritte. Jetzt ist es viel einfacher.»